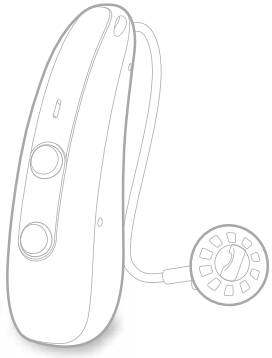
Pure C&G IX

User Guide



Made for
iPhone | iPad | iPod

Content

Welcome **4**

Your hearing aids **5**

Hearing aid type 5
Getting to know your hearing aids 6
Components and names 7
Controls 9
Hearing programs 10
Features 10

Daily use **11**

Inserting and removing the hearing aids 12
Turning on and off 17
Switching to standby mode 19
Adjusting the volume 20
Changing the hearing program 21
Further adjustments (optional) 21
Charging 22

Special listening situations **25**

On the phone 25
Audio streaming with iPhone 26
Audio streaming with Android phone 26
Bluetooth 26

Maintenance and care **27**
Hearing aids 27
Ear pieces 29
Professional maintenance 31

Important safety information **32**

Further information **35**
Accessories 35
Operating, transport, and storage conditions 35
Disposal information 37
Symbols used in this document 37
Troubleshooting for hearing aid 38
Country-specific information 40
Service and warranty 43

Welcome

Thank you for choosing our hearing aids to accompany you through everyday life. Like anything new, it may take you a little time to become familiar with them.

This guide, along with support from your Hearing Care Professional, will help you understand the advantages and greater quality of life your hearing aids offer.

To receive the most benefit from your hearing aids, it is recommended that you wear them every day, all day. This will help you get adjusted to them.

The device may not look exactly like the guiding illustrations in these instructions. We reserve the right to make any changes we consider necessary.

CAUTION

It is important to read this user guide and the safety manual thoroughly and completely. Follow the safety information to avoid damage or injury.

Before using your hearing aids for the first time, fully charge them. Follow the instructions in the charger's user guide.

Your hearing aids

This user guide describes optional features that your hearing aids may or may not have.
Ask your Hearing Care Professional to indicate the features that are valid for your hearing aids.

Hearing aid type

Your hearing aids are a RIC (Receiver-in-Canal) model. The receiver is placed within the ear canal and connected to the aid via a receiver cable. The aids are not intended for children under the age of 3 years or persons with a developmental age of under 3 years.

A power cell (lithium-ion rechargeable battery) is permanently built into your hearing aid. This enables easy charging with Pure Charger or the optional Pure Portable Charger or Pure Dry&Clean Charger.

The wireless functionality enables advanced audiological features and synchronization between your two hearing aids.

Your hearing aids feature Bluetooth® Low Energy* technology allowing for easy data exchange with your smartphone, and for seamless audio streaming with your iPhone** and for some Android smartphones that support Audio Streaming for Hearing Aids (ASHA).

Getting to know your hearing aids

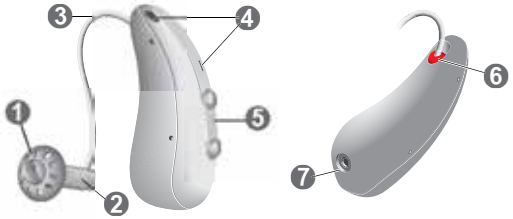
It is recommended to familiarize yourself with your new hearing aids. With the aids in your hand try using the controls and note their location on the aid. This will make it easier for you to feel and press the controls while wearing the hearing aids.

If you have problems pressing the controls of your hearing aids while wearing them, you can ask your Hearing Care Professional whether a remote control or a smartphone app to control your aids is available.

* The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc., and any use of such marks by WS Audiology Denmark A/S of this product is under licenses. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

** iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Components and names



1. Ear piece
2. Receiver
3. Receiver cable
4. Microphone openings
5. Rocker switch (control, on/off switch)
6. Side indicator (red = right ear, blue = left ear) and receiver connection
7. Charging contacts

You can use the following standard ear pieces:

Standard ear pieces		Size
○		Sleeve 3.0 Vented/Closed/ Power
○		Eartip 3.0 Open
○		Eartip 3.0 Tulip

You can easily exchange the standard ear pieces. Read more in section "Maintenance and care".

Custom-made ear pieces		
○		Earmold 3.0

Controls

With the rocker switch you can, for example, switch hearing programs. The Hearing Care Professional has programmed your desired functions to the rocker switch.

Rocker switch function	L	R
Press briefly:		
Program up/down	○	○
Volume up/down	○	○
Tinnitus therapy signal level up/down	○	○
TV stream on/off	○	○
Press for about 2 seconds:		
Program up/down	○	○
Volume up/down	○	○
Tinnitus therapy signal level up/down	○	○
TV stream on/off	○	○
Press lower button for more than 3 seconds:		
Turn on/off	✓	✓

L = Left, R = Right

You can also use a remote control to change hearing programs and adjust the volume of your hearing aids. With our smartphone app you have even more control options.

Hearing programs

1
2
3
4
5
6

Read more in section "Changing the hearing program".

Features

- ◯ **Power-on delay** enables whistle-free insertion of hearing aids.

  Read more in section "Turning on and off".

- ◯ The **tinnitus therapy feature** generates a sound to distract you from your tinnitus.

Daily use

To assure comfortable and easy use of your hearing aids they are equipped with an onboard control element.

In addition, we offer an app for Android as well as iPhones which makes handling your devices even easier. Contact your Hearing Care Professional for downloading and installing the smartphone app.

Inserting and removing the hearing aids

Your hearing aids have been fine-tuned for your right and left ear. Colored markers indicate the side:

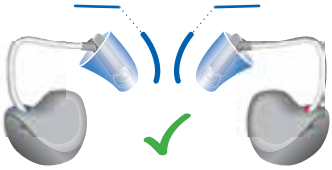
- red marker = right ear
- blue marker = left ear

Inserting a hearing aid:

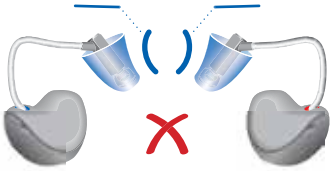
▶ For Sleeves, take care that the bend of the Sleeve is in line with the bend of the receiver cable.

See illustrations on next page.

Correct:



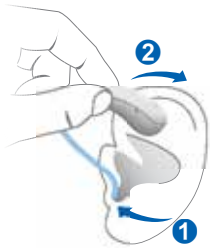
Incorrect:



▶ Hold the receiver cable at the bend closer to the ear piece.

- Carefully push the ear piece in the ear canal ❶.
- Twist it slightly until it sits well.

  Open and close your mouth to avoid accumulation of air in the ear canal.
- Lift the hearing aid and slide it over the top of your ear ❷.



CAUTION

Risk of injury!

- Always wear the receiver cable with an ear piece.
- Make sure that the ear piece is completely attached.

CAUTION

Risk of injury!

- Insert the ear piece carefully and not too deeply into the ear.

- It may be helpful to insert the right hearing aid with the right hand and the left hearing aid with the left hand.
- If you have problems inserting the ear piece, use the other hand to gently pull your earlobe downwards. This opens the ear canal and eases insertion of the ear piece.

The optional retention strand helps to securely retain the ear piece in your ear. To attach the optional retention strand:

Concha Lock Sleeve 3.0

- Align the Concha Lock Sleeve 3.0 with the receiver as shown in the picture. Then slide the Concha Lock Sleeve 3.0 over the receiver so that it fits securely.

Concha Lock 3.0

- Align the end of the retention strand with the flat end of the receiver.

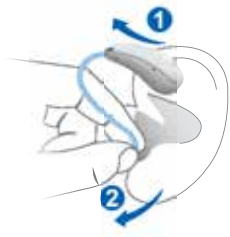
- Then press the retention strand towards the receiver until it clicks into place.

To position the retention strand:

- Bend the retention strand and position it carefully into the bottom of the bowl of your ear (refer to the picture).

Removing a hearing aid:

- Lift the hearing aid and slide it over the top of your ear ❶.
- If your hearing aid is equipped with a custom shell or a mold, remove it by pulling the small removal cord toward the back of your head.



- For all other ear pieces: Grip the receiver in the ear canal with two fingers and pull it carefully out ❷.

  Do not pull the receiver cable.

CAUTION

Risk of injury!

- In very rare cases the ear piece could remain in your ear when removing the hearing aid. If this happens, have the ear piece removed by a medical professional.

Clean and dry your hearing aids after usage. Read more in section "Maintenance and care".

Turning on and off

You have the following options to turn your hearing aids on or off.

Via charger:

- Turning on: Take the aids out of the charger.

  The startup melody is played in your hearing aids. The **default** volume and hearing program are set.

- Turning off: Place the hearing aids in the charger.

Note that the charger must be connected to the power supply. For details refer to the charger's user guide.

Via rocker switch:

- Turning on: Press and hold the lower part of the rocker switch until the startup melody starts to play. Release the rocker switch while the melody is playing.

  The **default** volume and hearing program are set.
- Turning off: Press and hold the lower part of the rocker switch for several seconds. A power down melody is played.

With **power-on delay** activated, the hearing aids turn on after a delay of several seconds. During this time you can insert the hearing aids into your ears without experiencing unpleasant feedback whistling.

The "power-on delay" can be configured by your Hearing Care Professional.

Switching to standby mode

Via remote control, you can switch your hearing aids to standby mode. This mutes the hearing aids. When you leave standby mode, the **previously** used volume and hearing program are set.

Note:

- In standby mode, the hearing aids are not turned off completely. They draw some power.

  Therefore we recommend to use standby mode only for a short period of time.
- If you want to leave standby mode, but the remote control is not at hand: Turn your hearing aids off and on again (via rocker switch or by shortly placing them in the charger until one or more LEDs light up). In this case, the default volume and hearing program are set.

Adjusting the volume

Your hearing aids automatically adjust the volume to the listening situation.

- If you prefer manual volume adjustment, press the upper part of the rocker switch to increase the volume or press the lower part to decrease the volume.

  Refer to section "Controls" for the setting of your rocker switch.

An optional signal can indicate the volume change. Once the maximum or minimum volume has been reached, you may hear an optional signal tone.

Changing the hearing program

Depending on the listening situation, your hearing aids automatically adjust their sound.

Your hearing aids may also have several hearing programs which allow you to change the sound, if needed. An optional signal tone can indicate the program change.

- To change the hearing program, press the rocker switch briefly.

  Refer to section "Controls" for the setting of the rocker switch. Refer to section "Hearing programs" for a list of your hearing programs.

The default volume is applied.

Further adjustments (optional)

You can also use the hearing aid controls to change other features, for example, the level of the tinnitus therapy signal.

Refer to section "Controls" for the setting of your controls.

Charging

You have the choice between different charger options:

❶ Pure Charger	❸ Pure Dry&Clean Charger
❷ Pure Portable Charger	

- ▶ Place your hearing aids in the charger.
- ▶ Follow the instructions in the charger's user guide. You can also find useful tips for charging in the charger's user guide.

i Before placing your hearing aids in the charger, clean the hearing aid charging contacts. Follow the instructions in the section "Maintenance and care".

Low power indication

You will hear an alert signal to indicate the power cell is running low. The signal will be repeated every 15 to 30 minutes depending on your settings. Depending on the usage of your hearing aids, you have approximately 1.5 hours to charge your hearing aids before they stop working.

Note that the power cell runtime is reduced if too many features are used simultaneously.

Charging tips

You may have some questions on how to best charge your hearing aids. Read the questions and answers below. If you have more questions, your Hearing Care Professional will help you.

How often do I need to charge the hearing aids?

We recommend charging the hearing aids daily, even if the power cell is not empty. Charge them overnight so you can be sure to start your day with fully-charged hearing aids.

How long does charging take?

A full charging cycle takes approximately 4 hours.

After 30 minutes, it is possible to use your hearing aids for up to 6 hours.

Charging times may vary due to the use of the hearing aids and the age of the power cell.

What happens if I forgot to charge?

Your hearing aids will automatically switch-off when the power cell is empty. Charge the hearing aids as soon as possible.

Hearing aids which have not been charged for over 6 months may be damaged due to an unrecoverable deep-discharge of the power cell. Deep-discharged power cells cannot be charged anymore and have to be replaced.

Special listening situations

On the phone

When you are on the phone, hold the telephone receiver slightly above your ear. The hearing aid and telephone receiver have to be aligned. Turn the receiver slightly so that the ear is not completely covered.

Telephone program

You may prefer a certain volume when using the phone. Ask your Hearing Care Professional to configure a telephone program.

- Switch to the telephone program whenever you are on the phone.

  If a telephone program is configured for your hearing aids, it is listed in section "Hearing programs".

Audio streaming with iPhone

Your hearing aids are Made for iPhone hearing aids. This means you can get phone calls and listen to music from your iPhone directly into your hearing aids.

Additionally, your hearing aids may offer hands-free calling with compatible iPhone and iPad devices.

For more information about compatible iOS devices, pairing, audio streaming and other useful functions, contact your Hearing Care Professional.

Audio streaming with Android phone

If your mobile phone supports Audio Streaming for Hearing Aids (ASHA), you can get phone calls and listen to music from your mobile phone directly into your hearing aids.

For more information about compatible Android devices, pairing, audio streaming and other useful functions, contact your Hearing Care Professional.

Bluetooth

Your hearing aids are equipped with Bluetooth wireless technology to enable audio streaming from mobile phones or other compatible devices.

In an airplane, the use of Bluetooth functionality may be restricted, especially during take-off and landing. If this is the case, you can switch off Bluetooth wireless technology in your hearing aids via the smartphone app.

Maintenance and care

To prevent damage it is important that you take care of your hearing aids and follow a few basic rules, which will soon become a part of your daily routine.

Hearing aids

Cleaning

Your hearing aids have a protective coating. However, if not cleaned regularly you may damage the hearing aids or cause personal injury.

- Clean your hearing aids daily with a soft, dry tissue.
- Never use running water or immerse the devices in water.

- Never apply pressure while cleaning.
- Do not use alcoholic solvent on the charging contacts.
- To avoid corrosion, use a soft and dry tissue to wipe off sweat or liquid from the charging contacts or hearing aids before inserting them in the charger.
- Ask your Hearing Care Professional for recommended cleaning products, special care sets, or more information on how to keep your hearing aids in good condition.

Drying

You can use conventional products to dry your hearing aids. Ask your Hearing Care Professional for recommended drying products and for individual instructions on when to dry your hearing aids.

Storage

- Short-term storage (up to several days): Turn off your hearing aids via the rocker switch or place them in the powered charger.

  The charger must be connected to the power supply. If the charger is not connected to power supply and you place your hearing aids in the charger, the hearing aids are **not** turned off.

  Note that when you turn off the hearing aids via a remote control or smartphone app, the hearing aids are **not** turned off completely. They are in standby-mode and still draw some power.

- Long-term storage (weeks, months, ...): First, fully charge your hearing aids. Turn them off via the rocker switch before storing them. We recommend using drying products while storing the hearing aids.

  At 6 month intervals you will have to charge the hearing aids to avoid an unrecoverable deep-discharge of the power cell. Deep-discharged power cells cannot be charged anymore and they have to be replaced. We recommend recharging more frequently than 6 month intervals.

Observe the storage conditions in section "Operating, transport and storage conditions".

Ear pieces

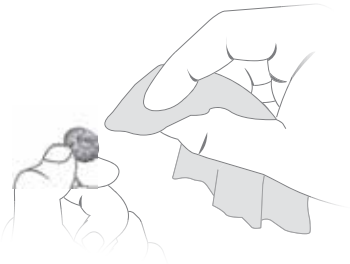
Cleaning

Cerumen (ear wax) may accumulate on the ear pieces. This may affect sound quality. Clean the ear pieces daily.

For all types of ear pieces:

- Clean the ear piece right after removal with a soft and dry tissue.

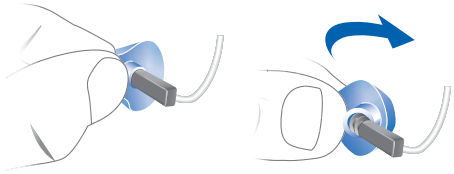
  This prevents that cerumen becomes dry and hard.



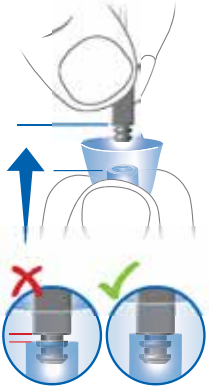
Exchanging

Exchange standard ear pieces approximately every three months. Replace them sooner if you notice cracks or other changes. The procedure for exchanging standard ear pieces depends on the type of ear piece. In section "Components and names", your Hearing Care Professional has marked your type of ear piece.

- To remove the old Eartip or Sleeve, follow the illustration below. Be careful not to pull the receiver cable.



- Take particular care that the new Eartip or Sleeve covers the retention rings of the receiver fully.
- Check the firm fit of the new Eartip or Sleeve.



Professional maintenance

Your Hearing Care Professional can perform a thorough professional cleaning and maintenance.

Custom-made ear pieces and wax filters should be exchanged as needed by your Hearing Care Professional.

Ask your Hearing Care Professional for your individual recommendation of maintenance intervals and for support.

Important safety information

WARNING

A lithium-ion rechargeable battery is permanently built into your device. Incorrect use of the device can cause the lithium-ion rechargeable battery to burst.

Risk of injury, fire or explosion!

- ▶ Follow the safety instructions for lithium-ion rechargeable battery in this section.

WARNING

Risk of electric shock!

- ▶ Connect the charger only with a USB power supply which complies with IEC 60950-1 and/or IEC 62368-1.

WARNING

- Observe the operating conditions.
- Pay special attention to protect your device from extreme heat (e.g. fire, microwave oven, induction oven or other high induction fields) and sunlight.
- Charge your hearing aids only with an approved charger. Ask your Hearing Care Professional for support.
- Do not disassemble the device.
- Do not use the device in explosive atmospheres.
- Do not use devices that are deformed or obviously damaged.
- Do not use the device when its performance after charging reduces considerably. Return the device to your Hearing Care Professional.
- Do not dispose of the device in fire or water.

WARNING

Replacement and repair have to be performed by a professional. Therefore:

- Do not repair or replace the lithium-ion rechargeable battery yourself.
- In the unlikely event of a lithium-ion rechargeable battery bursting or exploding, keep all combustible materials away.

In any of the above cases, return your device to the Hearing Care Professional.

For more safety information, refer to the safety manual supplied with the device.

Further information

Accessories

You can use a smartphone app to control your hearing aids remotely (available in many countries). This app allows you to adjust your hearing aids from your smartphone and even personalize your hearing experience.

Consult your Hearing Care Professional for further information.

Operating, transport, and storage conditions

The hearing aids operate in the following environmental conditions (also valid in between uses):

Operating conditions	Discharging	Charging
Temperature	0–50°C (32–122°F)	10–35°C (50–95°F)
Relative humidity	5–93%	5–93%
Atmospheric pressure	700–1060 hPa	700–1060 hPa

During extended periods of transport and storage, please observe the following conditions:

	Storage	Transport
Temperature (recommended)	10–25°C (50–77°F)	-20–60°C (-4–140°F)
Temperature (maximum range)	10–40°C (50–104°F)	-20–60°C (-4–140°F)
Relative humidity (recommended)	20–80%	5–90%
Relative humidity (maximum range)	10–80%	5–90%
Atmospheric pressure	700–1060 hPa	700–1060 hPa

Note that you have to charge the hearing aids at least every 6 months. We recommend to charge the hearing aids every 3 months. For details refer to section "Maintenance and care".

For other parts, such as the charger, other conditions may apply.

WARNING

Risk of injury, fire or explosion during shipment.

- Ship lithium batteries and hearing aids according to local regulations.

Disposal information

- To avoid environmental pollution, do not throw power cells or devices into household trash.
- Recycle or dispose of packaging, power cells and devices according to local regulations.

Symbols used in this document

Symbols on the device or packaging

	Points out a situation that could lead to serious, moderate, or minor injuries.
	Indicates possible property damage.
	Advice and tips on how to handle your device better.
	CE compliance label, confirms compliance with certain European Directives, refer to section "Conformance information".
	Indicates the legal manufacturer of the device.

"Made for iPhone", "Made for iPad", and "Made for iPod" mean that an electronic accessory has been designed to connect specifically to iPhone, iPad, or iPod, respectively, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that the use of this accessory with iPhone, iPad, or iPod may affect wireless performance.

Troubleshooting for hearing aid

Problem and possible solutions
Sound is weak.
• Increase the volume. • Charge the hearing aid. • Clean or exchange the ear piece.
Hearing aid emits whistling sounds.
• Reinsert the ear piece until it fits securely. • Decrease the volume. • Clean or exchange the ear piece.
Sound is distorted.
• Decrease the volume. • Charge the hearing aid. • Clean or exchange the ear piece.
Hearing aid emits signal tones.
• Charge the hearing aid.

Problem and possible solutions
Hearing aid does not work.
• Turn the hearing aid on. • Charge the hearing aid. Observe also the status LEDs on the charger.
Hearing aid does not charge.
• Check if the power supply of the charger is connected correctly. • Check if hearing aid is placed correctly in the charger. • Clean charging contacts of your hearing aid. • Clean charging contacts of your charger.

Consult your Hearing Care Professional if you encounter further problems.

Country-specific information

USA and Canada

Certification information for hearing aids with wireless functionality:

Pure C&G IX

- HVIN: RFM003
- Contains FCC ID: 2AXDT-RFM003
- Contains IC: 26428-RFM003

Service and warranty

Serial numbers	Aid	Receiver unit
Left:		
Right:		

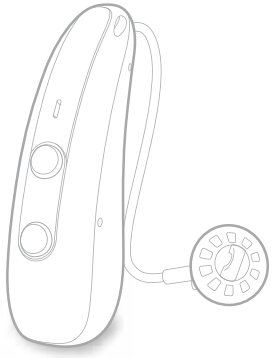
Service dates	
1:	4:
2:	5:
3:	6:

Warranty
Date of purchase:
Warranty period in months:

Your Hearing Care Professional

Pure C&G IX

Guide d’utilisation



Made for
iPhone | iPad | iPod

Sommaire

Bienvenue **4**

Vos aides auditives **5**

Type d'aide auditive 5
Mieux connaître vos aides auditives 6
Composants 7
Boutons de commande 9
Programmes d'écoute 10
Fonctionnalités 10

Manipulation de vos aides auditives **11**

Mise en place et retrait de vos aides auditives 12
Mise sous et hors tension 17
Passage en mode veille 19
Réglage du volume 20
Changement de programme d'écoute 21
Autres réglages (en option) 21
Charge 22

Situations d'écoute particulières **25**

Au téléphone 25
Diffusion audio sur iPhone 26
Streaming audio sur un téléphone Android 26
Bluetooth 27

Maintenance et entretien **28**
Aides auditives 28
Embouts 30
Maintenance effectuée par un professionnel 32

Consignes générales de sécurité **33**

Autres informations **36**
Accessoires 36
Conditions d'utilisation, de transport et de stockage 36
Informations relatives à la mise au rebut 38
Symboles utilisés dans ce document 39
Dépannage pour l'aide auditive 40
Informations spécifiques au pays 42
Entretien et garantie 43

Bienvenue

Merci d'avoir choisi nos aides auditives pour vous accompagner dans votre vie quotidienne. Comme avec toute chose nouvelle, il vous faudra un peu de temps pour vous y habituer.

Ce guide, ainsi que l'assistance fournie par votre audioprothésiste, vous aideront à comprendre les avantages et la meilleure qualité de vie offerts par vos aides auditives.

Pour profiter au maximum de vos aides auditives, il est recommandé de les porter tous les jours, toute la journée. Cela vous aidera à vous y habituer.

L'appareil peut ne pas ressembler exactement aux illustrations de ces instructions. Nous nous réservons le droit d'apporter toute modification que nous jugeons nécessaire.

ATTENTION
Il est important de bien lire l'intégralité de ce guide d'utilisation et du manuel de sécurité. Suivez les informations de sécurité pour éviter des dommages ou des blessures.

Avant d'utiliser vos aides auditives pour la première fois, rechargez-les complètement. Suivez les instructions contenues dans le guide d'utilisation du chargeur.

Vos aides auditives

Ce guide d'utilisation décrit les fonctionnalités optionnelles dont vos aides auditives peuvent ou non être pourvues.

Demandez à votre audioprothésiste de vous indiquer les fonctionnalités qui s'appliquent à vos aides auditives.

Type d'aide auditive

Vos aides auditives sont un modèle RIC (Écouteur intra-auriculaire). L'écouteur est placé à l'intérieur du conduit auditif et connecté à l'aide auditive par le câble de l'écouteur. Les aides auditives ne sont pas prévues pour les enfants de moins de 3 ans ou les personnes dont l'âge de développement est inférieur à 3 ans.

Vos aides auditives intègrent dès leur sortie d'usine une batterie (batterie rechargeable lithium-ion). Cela permet de la charger facilement avec Pure Charger ou le Pure Portable Charger ou Pure Dry&Clean Charger disponible en option.

La fonctionnalité sans fil permet d'utiliser les fonctions audiologiques avancées et de synchroniser les deux aides auditives.

Vos aides auditives disposent d'Bluetooth® Low Energy* une technologie qui permet d'échanger facilement des données avec votre smartphone et de disposer facilement d'une diffusion audio en continu avec votre iPhone** et certains smartphones Android qui prennent en charge la fonction ASHA (Audio Streaming for Hearing Aids = diffusion audio pour les aides auditives).

Mieux connaître vos aides auditives

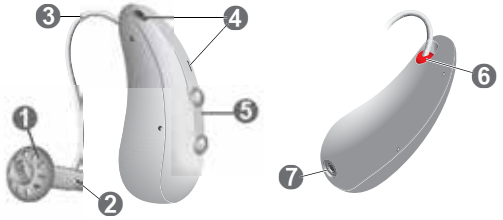
Pour utiliser instinctivement vos aides auditives, nous vous conseillons de prendre votre temps pour apprendre à les connaître. Tenez les aides auditives dans votre main, essayez d'utiliser les boutons de commande et repérez leur emplacement sur l'aide auditive. Ainsi, vous pourrez utiliser les boutons de commande plus facilement lorsque vous porterez les aides auditives.

Si vous avez du mal à utiliser les boutons de commande de vos aides auditives lorsque vous les portez, vous pouvez demander à votre audioprothésiste si une télécommande ou une application smartphone est disponible en option pour la commande des aides auditives.

* La marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. Leur utilisation par WS Audiology Denmark A/S se fait sous licence. Les autres marques déposées et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

** iPad, iPhone et iPod touch sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays.

Composants



❶ Embout	❺ Rocker-switch (bouton de commande et bouton marche/arrêt)
❷ Écouteur	❻ Repère latéral (rouge = oreille droite, bleu = oreille gauche) et connecteur de l'écouteur
❸ Câble de l'écouteur	❼ Contacts de charge
❹ Entrées du microphone	

Vous pouvez utiliser les embouts standard suivants :

Embouts standard		Taille
○		Sleeve 3.0 Vented/Closed/ Power
○		Eartip 3.0 Open
○		Eartip 3.0 Tulip

Il est facile de remplacer des embouts standard.
Plus d'informations dans le paragraphe
« Maintenance et entretien ».

Embouts personnalisés		
○		Embout 3.0

Boutons de commande

Le rocker-switch vous permet, par exemple, de changer de programme d'écoute. Votre audioprothésiste a programmé les fonctions de votre choix sur le rocker-switch.

Fonctionnement du rocker-switch	G	D
Appui bref :		
Défilement des programmes	○	○
Volume +/–	○	○
Signal du traitement anti-acouphènes +/–	○	○
Activer/désactiver le flux TV	○	○
Appui pendant 2 secondes environ :		
Défilement des programmes	○	○
Volume +/–	○	○
Signal du traitement anti-acouphènes +/–	○	○
Activer/désactiver le flux TV	○	○
Appuyez sur le bouton inférieur pendant plus de 3 secondes :		
Activation/désactivation	✓	✓

G = gauche, D = droite

Vous pouvez aussi utiliser une télécommande pour changer de programme d'écoute et ajuster le volume de vos aides auditives. Avec notre application smartphone, vous disposez d'encore plus d'options de contrôle.

Programmes d’écoute

1
2
3
4
5
6

Pour plus d’informations, reportez-vous au chapitre « Changement du programme d’écoute ».

Fonctionnalités

◯ La **mise en route différée** permet une insertion des aides auditives sans subir de sifflement intempestif.

Plus d'informations dans le paragraphe « Mise en marche et arrêt ».

◯ Le **traitement anti-acouphènes** génère un bruit doux pour vous distraire de vos acouphènes.

Manipulation de vos aides auditives

Vos appareils auditifs sont dotés de boutons de commande intégrés, afin que leur utilisation soit synonyme de confort et de simplicité.

Nous proposons également une application pour les iPhone et les appareils Android, qui facilite encore l'exploitation de vos appareils. Contactez votre audioprothésiste pour savoir comment télécharger et installer l'application pour smartphone.

Mise en place et retrait de vos aides auditives

Vos aides auditives ont été ajustées avec précision pour votre oreille droite et votre oreille gauche. Des repères de couleur indiquent le côté :

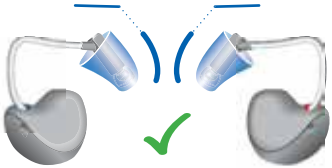
- repère rouge = oreille droite
- repère bleu = oreille gauche

Mise en place d'une aide auditive :

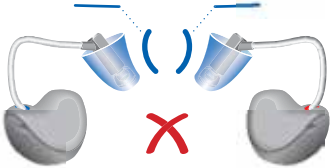
▶ Pour Sleeves, veillez à ce que le coude de Sleeve soit aligné sur celui du câble de l'écouteur.

Voir les illustrations à la page suivante.

Correct :



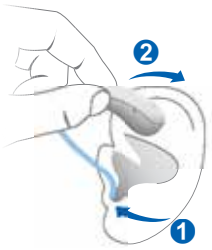
Incorrect :



▶ Maintenez le câble de l'écouteur au niveau du coude le plus proche de l'embout.

- Introduisez l’embout avec précaution dans le conduit auditif ❶.
- Tournez-la légèrement jusqu’à ce qu’elle soit bien en place.

  Ouvrez puis fermez la bouche afin d’éviter toute accumulation d’air dans le conduit auditif.
- Soulevez l’aide auditive et faites-la glisser au-dessus de votre oreille ❷.



ATTENTION

Risque de blessure.

- Portez toujours le câble de l'écouteur avec un embout.
- Vérifiez que l'embout est correctement fixé.

ATTENTION

Risque de blessure.

- Introduisez doucement l'embout sans aller trop loin dans l'oreille.

- Il peut être utile d’insérer l’aide auditive droite de la main droite et l’aide auditive gauche de la main gauche.
- Si vous avez du mal à mettre en place l’embout, tirez doucement sur le lobe de votre oreille avec votre autre main. Cela permet d’ouvrir le conduit auditif et facilite l’insertion de l’embout.

Le fouet de maintien proposé en option permet de bien retenir l'embout dans l'oreille. Pour fixer le fouet de maintien en option :

Concha Lock Sleeve 3.0

- Alignez le Concha Lock Sleeve 3.0 avec l’écouteur comme illustré sur l’image. Puis faites glisser le Concha Lock Sleeve 3.0 par-dessus l’écouteur afin qu’il soit bien en place.

Concha Lock 3.0

- Alignez l’extrémité du fouet de maintien avec l’extrémité plate de l’écouteur.

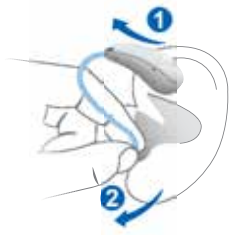
- Puis, enfoncez le fouet de maintien vers l’écouteur jusqu’à ce qu’il se clipse en place.

Pour placer le fouet de maintien :

- Pliez le fouet de maintien et placez-le soigneusement dans la conque (voir l'illustration).

Retrait d'une aide auditive :

- Soulevez l'aide auditive et faites-la glisser au-dessus de votre oreille ❶.
- Si votre aide auditive est équipée d'une coque sur mesure ou d'un embout, retirez cet élément en tirant le fil d'extraction vers l'arrière de votre tête.



- Pour tous les autres embouts : Veuillez tenir l'écouteur entre le pouce et l'index et le retirer avec précaution ❷.

  Ne tirez pas sur le câble de l'écouteur.

ATTENTION

Risque de blessure !

- Dans de très rares cas, l'embout peut rester dans votre oreille lorsque vous retirez votre aide auditive. Si cela vous arrive, faites retirer l'embout par un professionnel du secteur médical.

Nettoyez et séchez vos aides auditives après chaque utilisation. Plus d'informations dans le paragraphe « Maintenance et entretien ».

Mise sous et hors tension

Vous disposez des options suivantes pour mettre vos aides auditives sous ou hors tension.

Avec le chargeur :

- Mise en marche : Retirez les aides auditives du chargeur.

  Votre aide auditive émet la mélodie de démarrage. L'appareil auditif est paramétré avec le volume et le programme d'écoute **par défaut**.

- Arrêt : Mettez les aides auditives à recharger sur le chargeur.

Notez que le chargeur doit être connecté à l'alimentation secteur. Pour plus de détails, voir le guide d'utilisation du chargeur.

Avec le rocker-switch :

- Mise en marche : Appuyez sur la partie inférieure du rocker-switch, et maintenez-la enfoncée jusqu'à entendre la mélodie de démarrage. Relâchez le rocker-switch pendant la mélodie.

  L'appareil auditif est paramétré avec le volume et le programme d'écoute **par défaut**.

- Arrêt : Appuyez sur la partie inférieure du rocker-switch, et maintenez-la enfoncée pendant plusieurs secondes. Une mélodie d'arrêt est jouée.

Lorsque la fonction **Mise en route différée** est activée, les aides auditives s'allument avec un retard de quelques secondes. Vous pouvez ainsi positionner vos aides auditives dans vos oreilles sans entendre de sifflement intempestif.

La fonction « Mise en route différée » peut être configurée par votre audioprothésiste.

Passage en mode veille

Il est possible de passer vos aides auditives en mode Veille en utilisant la télécommande. Les aides auditives passent alors en mode silencieux. Quand vous quittez le mode Veille, l'aide auditive retrouve le volume et le programme d'écoute **précédemment** utilisés.

Remarque :

- En mode veille, les aides auditives ne sont pas complètement éteintes. Elles consomment un peu de courant.

  Nous recommandons par conséquent de n’utiliser le mode Veille que pour une courte durée.

- Pour quitter le mode veille lorsque vous n’avez pas la télécommande, suivez les instructions suivantes : mettez vos aides auditives hors tension, puis rallumez-les (en utilisant le rocker-switch ou en les plaçant brièvement dans le chargeur jusqu’à ce qu’un voyant ou plusieurs voyants s’allument). Dans ce cas, l’appareil utilise le volume et le programme d’écoute par défaut.

Réglage du volume

Le volume de vos aides auditives se règle automatiquement, il n'est donc pas nécessaire de l'ajuster manuellement.

- Si vous préférez régler manuellement le volume, appuyez sur la partie supérieure du rocker-switch pour augmenter le volume, ou sur sa partie inférieure pour le diminuer.

  Veuillez vous reporter au paragraphe « Boutons de commande » pour découvrir les réglages possibles du rocker-switch.

Un bip optionnel peut indiquer le changement de volume. Dès que le volume maximum ou minimum est atteint, vous pouvez entendre un autre bip optionnel.

Changement de programme d'écoute

Vos aides auditives ajustent automatiquement le son à la situation d'écoute.

Vos aides auditives peuvent avoir plusieurs programmes d'écoute qui vous permettent de changer le son, si nécessaire. Un signal sonore facultatif indique le changement de programme.

- Pour changer de programme d'écoute, appuyez brièvement sur le rocker-switch.

  Veuillez vous reporter au paragraphe « Boutons de commande » pour découvrir les réglages possibles du rocker-switch. Veuillez vous reporter au paragraphe « Programmes d'écoute » pour découvrir la liste des programmes d'écoute.

Le volume par défaut est appliqué.

Autres réglages (en option)

Vous pouvez également utiliser les boutons de commande de l'aide auditive pour faire des réglages, par exemple, changer le niveau du signal du traitement anti-acouphènes.

Consultez le chapitre « Boutons de commande » pour le réglage des boutons de commande.

Charge

Différentes options de chargeur sont à votre disposition :

❶ Pure Charger

❷ Pure Portable Charger

❸ Pure Dry&Clean Charger

- ▶ Mettez vos aides auditives à recharger sur le chargeur.
- ▶ Suivez les instructions contenues dans le guide d'utilisation du chargeur. Vous trouverez aussi des conseils utiles concernant la charge dans le guide d'utilisation du chargeur.

Avant de placer vos aides auditives dans le chargeur, veuillez nettoyer les contacts de charge de l'aide auditive. Suivez les consignes du chapitre « Maintenance et entretien ».

Indication de faible charge

Quand la batterie est faiblement chargée, vous entendez un signal d'alerte. Le signal sera répété toutes les 15 à 30 minutes selon vos réglages. En fonction de la manière dont vous utilisez vos aides auditives, vous disposez d'environ 1,5 heure pour les recharger avant qu'elles ne cessent de fonctionner.

Notez que l'autonomie de la batterie diminue si vous utilisez simultanément un grand nombre de fonctionnalités.

Conseils concernant la charge

Vous vous demandez peut-être quelle est la meilleure façon de charger vos aides auditives. Lisez les questions et réponses ci-dessous. Pour toute autre question, nous vous invitons à contacter votre audioprothésiste.

À quelle fréquence dois-je charger mes aides auditives ?

Nous recommandons de charger vos aides auditives tous les jours, même si la batterie n'est pas totalement déchargée. Mettez-les à charger pendant la nuit, de façon à disposer au matin d'aides auditives à pleine charge.

Combien de temps dure la charge ?

Un cycle de charge complet dure environ 4 heures.

Une charge courte de 30 minutes permet d'utiliser vos aides auditives pendant une durée maximale de 6 heures.

Les temps de charge peuvent cependant varier en fonction de la façon dont vous utilisez vos aides auditives et de l'âge de la batterie.

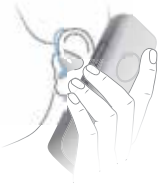
Que se passe-t-il si j'oublie de charger mes aides auditives ?

Une fois les batteries vides, vos aides auditives s'éteindront automatiquement. Veillez donc à les charger dès que possible.

Les aides auditives qui n'ont pas été chargées pendant plus de 6 mois peuvent être endommagées à cause de la décharge complète de la batterie. Les batteries qui se trouvent dans un état de décharge complète ne peuvent plus être chargées ; elles doivent donc être remplacées.

Situations d'écoute particulières

Au téléphone



Lorsque vous téléphonez, tenez le récepteur téléphonique légèrement au-dessus de votre oreille. Les microphones de l'aide auditive et le récepteur téléphonique doivent être alignés. Tournez légèrement le récepteur pour éviter qu'il ne recouvre complètement l'oreille.

Programme téléphone

Vous pouvez préférer un certain volume lorsque vous téléphonez. Veuillez demander à votre audioprothésiste de configurer le programme téléphone.

- Sélectionnez le programme téléphone chaque fois que vous êtes au téléphone.

  Si un programme Téléphone est sélectionné pour vos aides auditives, ce dernier est présenté dans le chapitre « Programmes d'écoute ».

Diffusion audio sur iPhone

Vos aides auditives sont des aides auditives Made for iPhone. Cela signifie que vous pouvez recevoir des appels téléphoniques et écouter de la musique envoyés depuis votre iPhone directement dans vos aides auditives.

De plus, vos aides auditives sont susceptibles d'offrir l'option appel mains libres avec des iPhone et iPad compatibles.

Pour obtenir plus d'informations sur les appareils iOS compatibles, l'appairage, la diffusion audio en continu et d'autres fonctions utiles, contactez votre audioprothésiste.

Streaming audio sur un téléphone Android

Si votre téléphone mobile prend en charge Audio Streaming for Hearing Aids (ASHA), vous pouvez recevoir des appels téléphoniques et écouter directement dans vos aides auditives de la musique envoyée depuis votre téléphone mobile.

Pour obtenir plus d'informations sur les appareils Android compatibles, l'appairage, la diffusion audio en continu et d'autres fonctions utiles, contactez votre audioprothésiste.

Bluetooth

Vos aides auditives sont équipées de la technologie sans fil Bluetooth qui permet la diffusion audio depuis vos téléphones mobiles ou d’autres appareils compatibles.

Il est possible que l'utilisation de la fonction Bluetooth soit interdite à bord des avions, notamment durant les phases de décollage et d'atterrissage. Si tel est le cas, vous pouvez désactiver la technologie sans fil Bluetooth de vos aides auditives via l’application pour smartphone.

Maintenance et entretien

Pour prévenir tout dommage, il est important de prendre soin des aides auditives et de respecter quelques règles de base qui deviendront vite une habitude quotidienne.

Aides auditives

Nettoyage

Vos aides auditives ont un revêtement protecteur. Toutefois, un nettoyage irrégulier peut endommager les aides auditives ou causer des blessures.

- Nettoyez quotidiennement vos aides auditives à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- Il ne faut jamais nettoyer l'appareil à l'eau courante ou l'immerger dans l'eau.

- N'exercez aucune pression lors du nettoyage.
- Ne pas utiliser de solvant à base d'alcool sur les contacts de charge.
- Pour éviter la corrosion, utilisez un chiffon doux et sec pour retirer la transpiration ou tout liquide présent au niveau des contacts de charge ou des aides auditives avant de les insérer dans le chargeur.
- Votre audioprothésiste peut vous fournir les produits d'entretien recommandés, les kits d'entretien spéciaux, ou un complément d'information sur la manière d'entretenir vos aides auditives en bon état de marche.

Séchage

Pour sécher vos aides auditives, vous pouvez utiliser des produits classiques. Demandez à votre audioprothésiste de vous recommander des produits de séchage et de vous indiquer à quel moment sécher vos aides auditives.

Stockage

- Stockage à court terme (quelques jours au maximum) : Mettez vos aides auditives hors tension en utilisant le rocker-switch, ou placez-les dans le chargeur sous tension.

  Le chargeur doit être connecté à l'alimentation secteur. Si vous placez vos aides auditives dans le chargeur, alors que ce dernier n'est pas connecté à l'alimentation secteur, les aides auditives **ne sont pas éteintes**.

  Notez que si vous éteignez les aides auditives au moyen d'une télécommande ou d'une application pour smartphone, les aides auditives **ne s'éteignent pas** complètement. Elles sont en mode veille et continuent à consommer du courant.

- Stockage à long terme (semaines, mois, etc.) : Commencez par charger complètement vos aides auditives. Éteignez-les avec le rocker-switch avant de les ranger. Nous recommandons d'utiliser des produits de séchage pour le stockage des aides auditives.

Vous devrez charger vos aides auditives à 6 mois d'intervalle pour éviter une décharge complète et irrécupérable de la batterie. Les batteries qui se trouvent dans un état de décharge complète ne peuvent plus être chargées ; elles doivent donc être remplacées. Nous recommandons de recharger les aides auditives en respectant une périodicité inférieure à 6 mois.

Respectez les conditions de stockage indiquées dans le paragraphe « Conditions d'utilisation, de transport et de stockage ».

Embouts

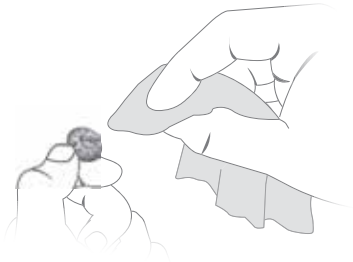
Nettoyage

Il peut y avoir un dépôt de cérumen (cire d'oreille) sur les embouts. Cela peut nuire à la qualité du son. Nettoyez les embouts quotidiennement.

Pour tous les types d'embouts :

- Immédiatement après l'avoir enlevé, nettoyez l'embout avec un chiffon doux et sec.

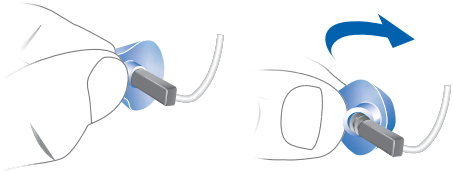
  Cela évite que le cérumen sèche et durcisse.



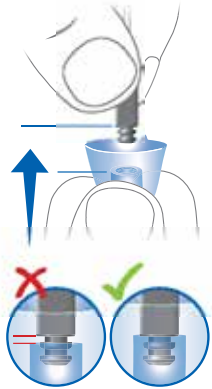
Remplacement

Remplacez les embouts standard tous les trois mois environ. Remplacez-les plus tôt si vous remarquez des fissures ou autres changements. La procédure de remplacement des embouts standard dépend du type d'embout. Au paragraphe « Composants », votre audioprothésiste a noté le type d'embout.

- Pour retirer l'ancien embout ou Sleeve, suivez l'illustration ci-dessous. Veillez à ne pas tirer sur le câble de l'écouteur.



- Veillez tout particulièrement à ce que le nouvel embout ou le nouveau Sleeve couvre entièrement les anneaux de rétention du récepteur.
- Vérifiez que le nouvel embout ou le nouveau Sleeve est bien installé.



Maintenance effectuée par un professionnel

Votre audioprothésiste peut effectuer un nettoyage et une maintenance complets et professionnels.

Les embouts personnalisés et les filtres anti-cérumen doivent être remplacés par votre audioprothésiste, chaque fois que cela est nécessaire.

Demandez conseil à votre audioprothésiste en ce qui concerne la périodicité de la maintenance.

Consignes générales de sécurité

AVERTISSEMENT

Une batterie rechargeable lithium-ion est intégrée en permanence à votre appareil. Une utilisation incorrecte de l'appareil peut faire dégazer la batterie rechargeable lithium-ion.

Risque de blessure, d'incendie ou d'explosion.

- En ce qui concerne la batterie rechargeable lithium ion, suivez les consignes de sécurité indiquées dans ce paragraphe.

AVERTISSEMENT

Risque de décharge électrique !

- Branchez le chargeur uniquement à une alimentation USB conforme aux normes IEC 60950-1et/ou IEC 62368-1.

AVERTISSEMENT

- Respectez les conditions d'utilisation.
- Veillez particulièrement à protéger votre appareil d'une chaleur extrême (due par exemple à un feu, un four à micro-ondes, un four à induction ou d'autres champs à forte induction) et de la lumière du soleil.
- Chargez vos aides auditives en utilisant exclusivement un chargeur homologué. Faites appel à votre audioprothésiste pour bénéficier d'une assistance.
- Ne démontez pas l'appareil.
- N'utilisez pas l'appareil dans des atmosphères explosives.
- N'utilisez pas des appareils déformés ou manifestement endommagés.
- N'utilisez pas l'appareil si ses performances après la charge diminuent de façon considérable. Rapportez l'appareil à votre audioprothésiste.
- N'éliminez pas l'appareil en le brûlant ou en le jetant dans l'eau.

AVERTISSEMENT

Le remplacement et la réparation doivent être effectués par un professionnel. Par conséquent :

- Ne réparez ni ne remplacez vous-même la batterie rechargeable lithium-ion.
- Dans le cas (improbable) où une batterie rechargeable lithium-ion exploserait, éloignez tous les matériaux combustibles.

Si l'un des cas mentionnés ci-dessus se produit, rapportez votre appareil à votre audioprothésiste.

Pour en savoir plus sur les consignes de sécurité, consultez le manuel de sécurité fourni avec l'appareil.

Autres informations

Accessoires

Vous pouvez utiliser une application smartphone pour contrôler vos aides auditives à distance (disponible dans de nombreux pays). Cette application vous autorise à régler vos aides auditives depuis votre smartphone et à personnaliser votre expérience d'écoute.

Pour plus d'informations, consultez votre audioprothésiste.

Conditions d'utilisation, de transport et de stockage

Les aides auditives fonctionnent dans les conditions ambiantes suivantes (également applicables entre deux utilisations) :

Conditions d'utilisation	Décharge	Charge
Température	0–50 °C (32–122 °F)	10–35 °C (50–95 °F)
Humidité relative	5–93 %	5–93 %
Pression atmosphérique	700–1060 hPa	700–1060 hPa

En cas de transport ou de stockage s'étendant sur une période prolongée, veuillez respecter les conditions suivantes :

	Stockage	**Transport**
Température (recommandée)	10–25 °C (50–77 °F)	-20–60 °C (-4–140 °F)
Température (plage maximum)	10–40 °C (50–104 °F)	-20–60 °C (-4–140 °F)
Humidité relative (recommandée)	20–80 %	5–90 %
Humidité relative (plage maximum)	10–80 %	5–90 %
Pression atmosphérique	700–1060 hPa	700–1060 hPa

Notez que les aides auditives doivent être chargées au moins tous les 6 mois. Nous vous recommandons de recharger l'aide auditive tous les 3 mois. Pour obtenir plus de détails, reportez-vous au chapitre « Maintenance et entretien ».

Les conditions peuvent être différentes pour d'autres pièces, par exemple le chargeur.

AVERTISSEMENT

Risque de blessure, d'incendie ou d'explosion pendant le transport.

- Expédiez les batteries au lithium et les aides auditives conformément aux réglementations locales.

Informations relatives à la mise au rebut

- Pour éviter de polluer l'environnement, ne jetez pas les batteries ou les appareils avec les ordures ménagères.
- Recyclez ou éliminez les emballages, les batteries et les appareils conformément aux réglementations locales.

Symboles utilisés dans ce document

Symboles figurant sur l'appareil ou l'emballage

	Indique une situation pouvant entraîner des blessures graves, modérées ou mineures.
	Indique un risque de dommage matériel.
	Conseils et astuces pour une meilleure utilisation de votre appareil.
	Étiquette de conformité CE confirmant le respect de certaines directives européennes. Veuillez vous reporter au paragraphe « Informations relatives à la conformité ».
	Indique le fabricant légal de l'appareil.

« Made for iPhone », « Made for iPad » et « Made for iPod » signifient qu'un accessoire électronique a été conçu spécialement pour être connecté à un iPhone, un iPad, ou un iPod, respectivement, et qu'il a été certifié par le développeur conforme aux normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ou de sa conformité avec les normes de sécurité et réglementaires. Veuillez noter que l'utilisation de cet accessoire avec un iPhone, un iPad ou un iPod peut altérer les performances sans fil.

Dépannage pour l’aide auditive

Problèmes et solutions possibles
Le son est faible.
● Augmentez le volume. ● Chargez l’aide auditive. ● Nettoyez ou changez l’embout.
L’aide auditive émet un sifflement.
● Réintroduisez l’embout jusqu’à ce qu’il soit bien en place. ● Réduisez le volume. ● Nettoyez ou changez l’embout.
Le son est déformé.
● Réduisez le volume. ● Chargez l’aide auditive. ● Nettoyez ou changez l’embout.
L’aide auditive émet des bips sonores.
● Chargez l’aide auditive.

Problèmes et solutions possibles

L’aide auditive ne fonctionne pas.

- Allumez l’aide auditive.
- Chargez l’aide auditive. Observez aussi les voyants d'état du chargeur.

L’aide auditive ne charge pas.

- Vérifiez que l’alimentation du chargeur est bien connectée à l’alimentation secteur.
- Vérifiez que l’aide auditive est correctement placée dans le chargeur.
- Nettoyez les contacts de charge de votre aide auditive.
- Nettoyez les contacts de charge de votre chargeur.

Si un autre problème survient, n’hésitez pas à prendre contact avec votre audioprothésiste.

Informations spécifiques au pays

États-Unis et Canada

Informations concernant la certification des aides auditives dotées d'une fonctionnalité sans fil :

Pure C&G IX

- HVIN : RFM003
- Contient l'ID FCC : 2AXDT-RFM003
- Contient l'ID IC : 26428-RFM003

Entretien et garantie

Numéros de série	Aide auditive	Écouteur
Gauche :		
Droite :		

Dates d'entretien

1 :	4 :
2 :	5 :
3 :	6 :

Garantie

Date d'achat :
Durée de garantie (en mois) :

Votre audioprothésiste

Legal Manufacturer/Fabricant légal
WS Audiology Canada Inc.
5041 Mainway
Burlington, ON L7L 5H9
1-800-663-0620

Document No. 05442-99T01-5800 EN, FR-CAN
Order/Item No. 210 299 70
Master Rev01, 05.2023
www.wsaud.com
© 09.2023, WSAUD A/S. All rights reserved

www.signia.net